

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

[www.ehu.es/
azpidazki](http://www.ehu.es/azpidazki)

**EE
NC**
EMUN
LANA ELURKALDUNTZEKO
KOOPERATIBA

EHUREKA AHOLKUAK

2

TELEFONOS ARI GARENEAN



Esan behar ez direnak

1.2. Ez da **komeni** horrela erantzutea, **egia** izan arren:

- Kafea hartzera joan da duela ordubete
- Komunean dago
- Bakar-bakarrik nago
- Ez dakit non dagoen deitu geroago

Hobe horrela erantzutea:

- **Ez dago momentu honetan, nik lagundu al dizut?**





Telefonoak zelan eman

■ Hobe da zenbakiak **banaka** ematea, ulertzeko eta esateko **errazago**.

Adibidez: 946566758

Bederatzi/lau/sei

Bost/sei

Sei/zazpi

Bost/zortzi





Gomendio batzuk

■ **Enkargua hartu:**

Une honetan ez dago. Nahi al duzu enkargurik ematea?
Orain kanpoan da. Mezurik uztea nahi?

■ **Deia pasatu:**

Oraintxe jarriko dizut
Berehala pasatuko diot deia





Gomendio batzuk

■ **Zain egoteko eskatu:**

Itxaron apur bat /pixka bat, mesedez
Zaude pixka batean

■ **Elkarrizketa amaitu:**

Eskerrik asko deitzeagatik eta hurrengora arte
Mila esker

■ **Besteak eskerrak emanez gero:**

Ez horregatik
Baita zuri ere





Hiztegi txikia

✗ Llamada en espera

Deia zain izatea

✗ Llamada a tres

Hiruko elkarrizketa

✗ Teléfono móvil

Sakeleko telefonoa, eskuko telefonoa

✗ Desvío de llamadas

Deiak desbideratzea